

Göteborg 2018-01-01

En fråga till medlemmarna

Fungerar din bredbandstelefon

På vårt senaste styrelsemöte rapporterades det att flera medlemmar haft problem med sin bredbandstelefon. I samband med installationen av bredbandet mm 2015 kunde de som önskade ansluta sig till en bredbandstelefon via Bitcom. Många medlemmar valde den möjligheten.

Innan jag kontaktar Zeth´s med en formell reklamation på bredbandstelefonen behöver jag få kännedom om problemets storlek.

Tacksam om du snarast (denna vecka) besvarar nedanstående frågor och lägger svaret i min brevlåda, Lillåsgatan 3. Även svaret att allt fungerar är värdefullt för mig.

- Min bredbandstelefon fungerar utmärkt
- Jag har fortfarande följande problem med min bredbandstelefon

.....

.....

.....

.....

- Jag har anmält felet gånger

Hus nr Adress: tel.

Med vänlig hälsning
Påfvelunds samfällighetsförening

Roland Norlén
ordförande

Vanliga fel Ingen kopplingston, okänt hur länge förbindelsen varit bruten
Upptaget hos mottagaren, trots att telefonen är ledig (vanligt vid mobiltelefon)
Dålig kvalitet på förbindelsen
mm

Vill du heller svara med e-post går det bra, skicka till roland.norlen@telia.com